

	POLITICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD	CÓDIGO-DOC-PYODC
		VERSIÓN: 1.0
		FECHA: JULIO 2025

POLÍTICA DE CALIDAD

La política de calidad de MALLAS JULIO TORRES & CIA LTDA está definida por la alta dirección como un elemento esencial en el desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad, dentro del marco de la misión y la visión así:

“Cumplir las expectativas de los clientes, fabricando mallas metálicas con un estricto control en tiempos de entrega y especificaciones técnicas, manteniendo precios coherentes con el mercado y talento humano capacitado, mejorando continuamente la efectividad del sistema de gestión de calidad y velar por el cumplimiento de los requisitos aplicables”

ELABORADO POR:	REVISADO:	APROBADO POR:
Mateo Castro	Luz Estela Vasquez	Gerencia general

COPIA CONTROLADA

Página 1 de 5

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en SERVIDOR de Mallas Julio Torres & Cía Ltda.
Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA.

	POLITICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD	CÓDIGO-DOC-PYODC
		VERSIÓN: 1.0
		FECHA: JULIO 2025

OBJETIVOS DE CALIDAD

PARTE DE LA POLÍTICA	OBJETIVO DE CALIDAD
CUMPLIR LAS EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES	Cumplir las expectativas de nuestros clientes.
CUMPLIMIENTO DE LOS TIEMPOS DE ENTREGA AL CLIENTE	Cumplir con los tiempos de entrega
TALENTO HUMANO CAPACITADO	Desarrollar el talento humano.
MEJORANDO CONTINUAMENTE LA EFECTIVIDAD DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.	Potenciar las competencias, habilidades y compromiso del personal.
CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS APLICABLES	Verificar el cumplimiento e implementación de la matriz legal

ELABORADO POR:	REVISADO:	APROBADO POR:
Mateo Castro	Luz Estela Vasquez	Gerencia general

COPIA CONTROLADA

Página 2 de 5

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en SERVIDOR de Mallas Julio Torres & Cía Ltda.
Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA.

	POLITICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD	CÓDIGO-DOC-PYODC
		VERSIÓN: 1.0
		FECHA: JULIO 2025

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA	SISTEMA DE MEDICIÓN	META	SEGUIMIENTO JULIO 2025	SEGUIMIENTO DICIEMBRE 2025
Cumplir las Expectativas de Nuestros Clientes	Cumplir las expectativas de nuestros clientes.	Tecnológico: correo, página web	Comercial	Semestral	Encuesta Postventa	≥ 90%	A través de la encuesta, se evidencia un resultado promedio por encima del 90%	
Revisar el cumplimiento en los tiempos de entrega	Cumplir con los tiempos de entrega	Recurso humano, maquinaria	Comercial y ventas	Mensual	Total de ventas de producción cumplidas en el periodo sobre total de ventas de producción del periodo	≥ 95%	Se evidencia el resultado del 100%	
Desarrollar el talento humano.	Cumplimiento del Plan de capacitaciones	Recurso humano	Talento humano	Mensual	Cumplimiento del Plan de capacitaciones	100%	Se evidencia el cumplimiento del plan de capacitaciones al 100%	
Potenciar las competencias, habilidades y	Recurso humano del sistema de	Recurso humano	Talento humano	Semestral	Indicador de desempeño -Talento Humano-	100%	El personal que se contrata cumple con los requerimientos	

ELABORADO POR:	REVISADO:	APROBADO POR:
Mateo Castro	Luz Estela Vasquez	Gerencia general

COPIA CONTROLADA

Página 3 de 5

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en SERVIDOR de Mallas Julio Torres & Cía Ltda.
Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA.

	POLITICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD	CÓDIGO-DOC-PYODC
		VERSIÓN: 1.0
		FECHA: JULIO 2025

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA	SISTEMA DE MEDICIÓN	META	SEGUIMIENTO JULIO 2025	SEGUIMIENTO DICIEMBRE 2025
compromiso del personal.	gestión de calidad						necesarios para el sistema de gestión de calidad	
Verificar el cumplimiento e implementación de la matriz legal	Seguimiento a la matriz legal	Humano	Calidad	Semestral	Seguimiento y actualización a la matriz legal	100%	Se evidencia le seguimiento realizado en el periodo 2025-1 a la matriz legal	

ELABORADO POR:	REVISADO:	APROBADO POR:
Mateo Castro	Luz Estela Vasquez	Gerencia general

COPIA CONTROLADA

Página 4 de 5

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en SERVIDOR de Mallas Julio Torres & Cía Ltda.
Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA.

	POLITICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD	CÓDIGO-DOC-PYODC
		VERSIÓN: 1.0
		FECHA: JULIO 2025

GESTIÓN DE CAMBIOS

<i>FECHA DEL CAMBIO</i>	<i>VERSIÓN DEL CAMBIO</i>	<i>MOTIVO DEL CAMBIO</i>
<i>Julio 2025</i>	<i>1.0</i>	<i>Creación del documento</i>

ELABORADO POR:	REVISADO:	APROBADO POR:
Mateo Castro	Luz Estela Vasquez	Gerencia general

COPIA CONTROLADA

Página 5 de 5

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en SERVIDOR de Mallas Julio Torres & Cía Ltda.
Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA.